

Teilnahmebedingungen

1. Veranstalter

Veranstalter der Aktion ist die CP GABA GmbH, Beim Strohhouse 17, 20097 Hamburg. Die technische Durchführung der Aktion und die Abwicklung der Erstattungen erfolgt durch die reklamekontor GmbH, Lipper Hellweg 43a, 33604 Bielefeld.

2. Beschreibung der Aktion

CP GABA GmbH veranstaltet in Deutschland im Aktionszeitraum vom 01.10.2022 bis zum 31.01.2023 mit der Marke elmex® SENSITIVE PLUS die Aktion „Zufrieden oder Geld zurück“. Zur Teilnahme müssen die Teilnehmenden im Aktionszeitraum ein elmex® SENSITIVE PLUS Aktionsprodukt (elmex® SENSITIVE PLUS Rundumschutz, 75 ml Zahnpasta) mit Aktionssticker kaufen.

Der Kassenbon, der den Kauf des Aktionsproduktes belegt, das ausgefüllte Teilnahmeformular, sowie der Aktionssticker von der Umverpackung des Produkts müssen postalisch, innerhalb von 21 Tagen nach Kauf, an die folgende Adresse versendet werden:

elmex®

Zufrieden oder Geld zurück

33541 Bielefeld

Ist kein Drucker vorhanden, um das Teilnahmeformular auszudrucken, können die Teilnehmenden ihre Angaben auch analog zum Formular auf ein leeres Blatt Papier schreiben und dieses stattdessen der Sendung beilegen.

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Kassenbons, auf denen ersichtlich ist, dass beim Kauf bereits ein Rabatt-Coupon auf elmex® Produkte verwendet wurde. Die Aktion ist nicht mit anderen elmex® Aktionen kombinierbar.

Für die eingesendeten Kassenbons übernimmt die CP GABA GmbH keine Haftung. Die Kassenbons werden einbehalten und können nicht zurückgeschickt werden. Alle Kassenbons werden nach der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist vernichtet.

Nach sorgfältiger Prüfung des Kassenbons und der Richtigkeit der Teilnahme, erhalten die Teilnehmenden den Kaufpreis sowie einen Pauschalbetrag von 0,85€ für die Portogebühr auf das angegebene Bankkonto erstattet.

Teilnahmeschluss ist der 21.02.2023, 23:59 Uhr. Entscheidend für die Rechtzeitigkeit der Teilnahme ist der Zeitpunkt des Poststempels auf der Einsendung der Teilnehmenden. Mit der Teilnahme an der Aktion erkennen die Teilnehmenden diese Teilnahmebedingungen und Datenschutzbestimmungen an.

3. Zur Teilnahme berechnigte Personen

Teilnahmeberechnigt sind alle natürlichen Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, die über ein Zahlungskonto in der Europäischen Union verfügen, das im SEPA-Zahlungsstandard erreichbar ist. Ausgenommen sind Mitarbeitende des Veranstalters, dessen verbundene Unternehmen und Kooperationspartner sowie deren jeweilige

Angehörige. Eine Teilnahme in fremdem Namen, durch Gewinnspielagenturen, Gewinnspielvereine oder automatisierte Dienste ist nicht erlaubt. Der Veranstalter behält sich vor, die Teilnahmeberechtigung zu prüfen (auch nachträglich bei bereits bestätigter Teilnahme) und zur Überprüfung der Richtigkeit der Identität eine Kopie des Personalausweises (oder eines vergleichbaren Ausweisdokuments) anzufordern. Der Veranstalter behält sich zudem vor, Personen von der Teilnahme auszuschließen, die die Teilnahmebedingungen nicht erfüllen.

Der Teilnehmende muss gleichzeitig Kontoinhaber:in sein. Jeder Teilnehmende kann nur im eigenen Namen und mit maximal einem Aktionsprodukt an der Aktion teilnehmen. Die Teilnahme ist pro Person und pro IBAN begrenzt. Jeder Teilnehmende darf nur einmal teilnehmen, d.h. nur mit einem einmalig gekauften Aktionsprodukt. Die Teilnahme wird auf die Einmaligkeit der Kontakt- und Kontodaten überprüft.

Teilnahmeberechtigt sind nur Personen, die das Aktionsprodukt selbst gekauft haben oder die mit dem Käufer:in in einem Haushalt leben.

4. Teilnahme an der Aktion

Mit der Teilnahme an der Aktion werden die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzbestimmungen anerkannt.

4.1 Rahmendaten

Aktionszeitraum: 01.10.2022 bis 31.01.2023

Teilnahmeschluss: 21.02.2023, 23:59 Uhr

Die Teilnahme ist beschränkt auf eine Teilnahme pro Person und IBAN. Jeder Kassenbon und jedes Aktionsprodukt mit Aktionssticker darf nur einmal an der Aktion teilnehmen.

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Kassenbons, auf denen ersichtlich ist, dass beim Kauf bereits ein Rabatt-Coupon auf elmex® Produkte verwendet wurde. Die Aktion ist nicht mit anderen elmex® Aktionen kombinierbar.

4.2 Teilnahme

Die Teilnehmenden nehmen an der Aktion teil, indem sie:

- im Aktionszeitraum vom 01.10.2022 bis zum 31.01.2023 1x elmex® SENSITIVE PLUS Rundumschutz, 75 ml Zahnpasta mit Aktionssticker einkaufen;
- anschließend innerhalb von 21 Tagen nach Kauf (spätestens bis zum 21.02.2023) den Kassenbon, den Aktionssticker von der Umverpackung des Produktes, sowie das ausgefüllte Teilnahmeformular (zu finden unter elmex.de/cashback), alternativ zum Teilnahmeformular geht auch ein Blatt Papier, auf dem analog zum Teilnahmeformular alle nötigen Angaben gemacht wurden, ausreichend frankiert per Post an die folgende Adresse versenden:

elmex®
Zufrieden oder Geld zurück
33541 Bielefeld;

Die Teilnehmenden haben nach dem Kauf des Aktionsproduktes 21 Tage Zeit, an der Aktion teilzunehmen. Es gilt das Kaufdatum plus 21 Tage. Beispiel: Kaufdatum 01.10.2022: die Teilnahme ist bis einschließlich dem 22.10.2022 erlaubt. Entscheidend für die Rechtzeitigkeit der Teilnahme ist der Zeitpunkt des Poststempels auf der Einsendung. Teilnahmen, die verspätet eingereicht werden, können nicht berücksichtigt werden.

4.3 Teilnahmeprüfung

Aufgrund dessen, dass es sich um eine rein postalische Aktion handelt, erhalten die Teilnehmenden keine Bestätigung über den Eingang ihrer Teilnahme.

Im Anschluss an den Empfang der Einsendung werden die angegebenen Informationen geprüft. Auch hier erfolgt keine Bestätigung der Prüfung an die Teilnehmenden. Die Überprüfung der Teilnahme kann bis zu 14 Werktagen in Anspruch nehmen. Die Erstattung des Kaufpreises, sowie der Portokosten von 0,85€ erfolgt dann innerhalb von ca. 6 Wochen nach erfolgreicher Überprüfung der Teilnahme.

Fehlerhafte, nicht korrekte, unvollständige und/oder unleserliche Fotos werden nicht freigegeben.

Ebenso werden nicht ausreichend frankierte Teilnahmen nicht berücksichtigt.

Die Teilnehmenden, bei denen der Verdacht besteht, mehrfach an der Aktion teilgenommen zu haben, werden gebeten eine Kopie ihres Personalausweises (oder eines vergleichbaren Ausweisdokuments), zur Überprüfung der Identität und Einmaligkeit der Teilnahme, einzureichen. Kommen die Teilnehmenden dieser Aufforderung nicht nach, verfällt der Anspruch auf die Erstattung.

Kaufen die Teilnehmenden mehr als 1x elmex® SENSITIVE PLUS Rundumschutz, 75 ml Zahnpasta und der Kassenbon weist den Kauf von mehreren Aktionsprodukten aus, so bekommen sie trotzdem nur einmalig den Kaufpreis und die Portokosten erstattet.

Der Betrag wird in Euro auf das von den Teilnehmenden angegebene Konto überwiesen. Eventuelle Gebühren, die die kontoführende Bank der Teilnehmenden für den Empfang des Geldes oder die Umrechnung in andere Währungen berechnet, haben die Kontoinhaber selbst zu tragen.

Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für verspätete, verlorene oder verzögerte Teilnahmen auf dem Postweg.

Die übermittelten Kontakt- und Kontodaten werden ausschließlich zur Gelderstattung und Abwicklung der Aktion benötigt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben haben die Teilnehmenden Verantwortung zu tragen.

4.4 Anforderungen Kassenbon

Zur Teilnahme berechnigte Kassenbons müssen ein Kaufdatum im Aktionszeitraum aufweisen. Kassenbons, die ein Kaufdatum auBerhalb dieses Aktionszeitraums aufweisen, sind nicht zur Teilnahme berechnigt. Lässt sich dem Kassenbon das Kaufdatum und das gekaufte Aktionsprodukt nicht sicher entnehmen, wird die Teilnahme nicht beruicksichtigt.

Bei einem Onlinekauf oder einem digitalen Kassenbon müssen die Teilnehmenden diesen Beleg vollstAndig ausgedruckt der Einsendung beilegen.

Eine Rucksendung des Kassenbons ist nicht mAglich.

4.5 Teilnehmendes Aktionsprodukt

Die Aktion gilt nur fUr die Produkte elmex® SENSITIVE PLUS Rundumschutz, 75 ml Zahnpasta, die mit einem Aktionssticker auf der Verpackung gekennzeichnet sind. Produkte ohne Sticker und Hinweis zur Aktion auf der Verpackung nehmen nicht teil.

4.6 Kosten

Die Teilnahme an der Aktion erfolgt unentgeltlich. Die Teilnehmenden mAggen lediglich die Kosten fUr die Einsendung von Kassenbon, Teilnahmeformular und Aktionssticker vorzahlen. Diese bekommen sie bei einer erfolgreichen Teilnahme mit dem Kaufpreis zuruickerstattet. Jedoch maximal 0,85€. Wird eine Einsendung mit mehr Porto frankiert, bekommen die Teilnehmenden trotzdem nur 0,85€ erstattet.

4.7 Teilnahmeberechnigung

Zur Teilnahme an der Aktion ist es unbedingt erforderlich, dass sAndtliche Angaben der Wahrheit entsprechen. CP GABA GmbH ist fUr die Richtigkeit der persAndlichen Angaben der Teilnehmenden nicht verantwortlich. Nur korrekt und vollstAndig ausgefUllte Formulare und ausreichend frankierte Teilnahmen kAggen beruicksichtigt werden. CP GABA GmbH ist berechnigt, einzelne Personen (auch nachtrAglich) von der Aktion auszuschlieBen, sofern berechnigte GrUnde, wie z.B. mehrfache Einsendung eines Kassenbons oder der VerstoB gegen die Teilnahmebedingungen vorliegen. In jedem Fall eines berechnigten Ausschlusses kAggen auch nachtrAglich Ruckerstattungen aberkannt oder bereits uBerwiesene Ruckerstattungen zuruickgefordert werden.

5. Vorzeitige Beendigung, Ausschluss, Andderung der Teilnahmebedingungen

Der Veranstalter behAlt sich vor, die Aktion jederzeit ohne VorankuAndigung und ohne Angabe von GrUnden abzubrechen oder zu beenden. Dies gilt insbesondere, falls eine ordnungsgemAGe DurchfUhrung aus technischen oder rechtlichen GrUnden nicht gewahrleistet werden kann. Den Teilnehmenden stehen in einem solchen Fall keine AnspruChe gegen den Veranstalter zu.

CP GABA GmbH behAlt sich das Recht vor, Personen von der Teilnahme auszuschlieBen, die die Teilnahmebedingungen nicht erfUllen. Dies betrifft daruBer hinaus Personen oder organisierte Gemeinschaften, bei denen der begruAndete Verdacht besteht, dass sie sich bei der Teilnahme an der Aktion unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder bedient haben oder dass

sie in sonstiger, nicht regelkonformer Art und Weise versuchen, sich oder Dritten durch Manipulation oder unter Vorspiegelung falscher Tatsachen Vorteile zu verschaffen oder in sonstiger Weise die Aktion negativ oder entgegen den Teilnahmebedingungen zu beeinflussen.

Im Falle eines berechtigten Ausschlusses von der Aktion verfallen etwaige Ansprüche der ausgeschlossenen Teilnehmenden, auch wenn die Erstattung bereits von der CP GABA GmbH bestätigt oder sonst zugesagt wurde. CP GABA GmbH hat in einem solchen Fall außerdem das Recht, bereits erstattete Beträge zurückzufordern.

Der Veranstalter behält sich vor, die Teilnahmebedingungen zu ändern oder den zeitlichen Rahmen auszuweiten oder zu begrenzen, sofern hierfür sachliche Gründe vorliegen und die Änderung angemessen ist. Der Veranstalter wird etwaige neue Bedingungen auf der Aktionswebseite bekanntgeben.

6. Haftung

Für technische Ausfälle, die zur Nichtverfügbarkeit des Angebots führen, haftet CP GABA GmbH nicht, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen. CP GABA GmbH und die beteiligten Unternehmen haften nicht für Schäden, die durch die Teilnahme am Computer, an anderer Ausrüstung oder Software der Teilnehmenden oder einer anderen Person entstanden sind. Für Datenverluste, insbesondere im Wege der Datenübertragung auf dem Postweg und andere technische Defekte, übernehmen die CP GABA GmbH und die beteiligten Unternehmen keine Haftung. CP GABA GmbH haftet nicht für etwaige Übertragungsfehler.

CP GABA GmbH wird mit der Erfüllung bzw. der Erstattung des Geldes von allen Verpflichtungen freigestellt, sofern sich nicht aus diesen Regelungen schon ein früherer Zeitpunkt ergibt.

Eine Schadenersatzpflicht von CP GABA GmbH besteht nur, sofern der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist. Für die schuldhafte Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit einer natürlichen Person haftet die CP GABA GmbH, auch bei nur einfacher Fahrlässigkeit.

Darüber hinaus haftet CP GABA GmbH auch für die nur einfach fahrlässige Verletzung einer Kardinalpflicht. Kardinalpflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Aktion und die Erreichung des Vertragszwecks überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung ein Teilnehmender regelmäßig vertrauen darf.

Voranstehende Haftungsbeschränkung gilt insbesondere für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung von Daten, bei Störungen der technischen Anlagen oder des Services, unrichtige Inhalte, Verlust oder Löschung der Daten, Viren oder in sonstiger Weise bei der Nutzung der Applikation entstehen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

7. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt deutsches Recht. Der

Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mit der Teilnahme erklären sich die Teilnehmenden mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

8. Datenschutzhinweis

Datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle für alle im Rahmen der Aktion erhobenen, verarbeiteten und genutzten personenbezogenen Daten ist der Veranstalter.

Der Veranstalter und in seinem Auftrag die Agentur reklamekontor GmbH, Lipper Hellweg 43a, 33604 Bielefeld erheben, verarbeiten und nutzen die personenbezogenen Daten der Teilnehmenden der „Zufrieden oder Geld zurück“-Aktion ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung der Aktion.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die mitgeteilten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Der Veranstalter speichert die personenbezogenen Daten jedoch, solange er gesetzlich dazu verpflichtet ist, beispielsweise aufgrund von Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen noch nicht abgelaufener potenzieller Rechtsansprüche. Ausführliche Informationen zum Datenschutz & den Betroffenenrechten finden sich unter <https://www.colgatepalmolive.de/legal-privacy-policy>.

Auf schriftliche oder in Textform mitgeteilte Anforderung können die Teilnehmenden jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten beim Veranstalter gespeichert sind. Zudem können sie jederzeit der Nutzung ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Hierzu können sich Teilnehmende an folgende Kontaktadresse wenden:

CP GABA GmbH
Beim Strohhause 17
20097 Hamburg

Des Weiteren steht den Teilnehmern das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Mit der Erklärung ihrer Teilnahme an der „Zufrieden oder Geld zurück“-Aktion samt Bestätigung der Teilnahmebedingungen willigen die Teilnehmenden in die Kommunikation mit dem Veranstalter und der Agentur reklamekontor GmbH, Lipper Hellweg 43a, 33604 Bielefeld via E-Mail und ggf. via Post im Rahmen der Durchführung der Aktion ein. Die Teilnehmenden können diese Einwilligung jederzeit formlos gegenüber dem Veranstalter widerrufen. Der Widerruf ist an die obige Adresse zu richten.

9. Fragen zur Aktion

Bei Rückfragen zur Aktion wenden Sie sich gerne an unseren Service-Mail-Account. Der Service-Mail-Account ist erreichbar unter der E-Mail-Adresse:

elmex-aktion@reklamekontor.de

Die Bearbeitung eingegangener E-Mails kann bis zu 7 Werktage in Anspruch nehmen.